

Polityka Jakości

Prezes Szpitala Powiatu Bytowskiego Sp. z o.o. ustanowił Politykę Jakości, której podstawowe zasady są obowiązujące dla wszystkich pracowników.

Podstawowym naszym celem jest, by każde wykonywane zawodowo postępowanie służące zachowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia w zakresie stacjonarnej i ambulatoryjnej opieki zdrowotnej, a w szczególności:

- ⇒ badanie i porada lekarska,
 - ⇒ leczenie,
 - ⇒ badanie i terapia psychologiczna,
 - ⇒ rehabilitacja lecznicza,
 - ⇒ opieka nad kobietą ciężarną, jej porodem, położeniem oraz nad noworodkiem,
 - ⇒ szczepienia ochronne i inne działania zapobiegawcze,
 - ⇒ badania diagnostyczne i analityki medycznej,
 - ⇒ pielęgnacja chorych,
 - ⇒ pielęgnacja i opieka nad niepełnosprawnymi,
 - ⇒ orzekanie i opiniowanie o stanie zdrowia,
 - ⇒ prowadzenie działalności profilaktycznej i promocji zdrowia,
- świadczone było zgodnie z przepisami prawa i z zachowaniem troski o jak najlepszą realizację oczekiwań pacjentów i personelu.

Politykę jakości realizować będziemy poprzez następujące cele strategiczne:

- nieustanne podnoszenie kwalifikacji personelu poprzez uczestnictwo w specjalistycznych programach szkoleń w odpowiedzi na zwiększający się rynek i zmieniające potrzeby pacjentów,
- ciągłą modernizację infrastruktury Szpitala Powiatu Bytowskiego Sp. z o.o.,
- realizowanie celów biznesowych, takich jak: osiąganie planowanej sprzedaży usług medycznych, zapewnienie płynności finansowej oraz zwiększanie przychodu dla rozwoju Szpitala Powiatu Bytowskiego Sp. z o.o.,
- stwarzanie warunków sprzyjających powracaniu do zdrowia oraz przyjaznej atmosfery otaczającej pacjenta na każdym etapie usługi,
- ciągłe badanie poziomu satysfakcji pacjentów i wnikliwe rozpatrywanie każdej skargi.

Zarząd Szpitala Powiatu Bytowskiego Sp. z o.o. zapewnia, iż wszyscy jego pracownicy posiadają pełną świadomość celów polityki jakości i zobowiązują się do ich realizacji, co stanowi gwarancję funkcjonowania i doskonalenia skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001 i tym samym uzyskania wysokiego poziomu świadczonych usług.

Bytów, dnia 15.02.2025r.

PREZES ZARZĄDU


.....
Beata Finc

Prezes Zarządu